

Privacy statement:

Mensendieck praktijk Assendelft, gevestigd aan de Dorpsstraat 466 1566 BV te Assendelft, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Postadres: Dorpsstraat 466, 1566 BV, Assendelft
Telefoon : 075 – 6874857 / 06-21870061
Website : <https://www.mensendieckpraktijkassendelft.nl>
email : info@mensendieckpraktijkassendelft.nl

Rudi Eggenhuizen is de Functionaris Gegevensbescherming van Mensendieck praktijk Assendelft, hij is te bereiken via info@mensendieckpraktijkassendelft.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mensendieck praktijk Assendelft verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam / Geslacht / Geboortedatum / Geboorteplaats / Adresgegevens
Telefoonnummer / E-mailadres / Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een account op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Mensendieck praktijk Assendelft verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u: gezondheid / Burgerservicenummer (BSN)/ gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mpa@zorgring.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mensendieck praktijk Assendelft verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: Om diensten bij u te leveren / Het afhandelen van uw betaling / U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren / U een afspraak reminder te kunnen sturen / Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder / Oefentherapie-Zaanstad verwerkt ook persoonsgegevens wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Mensendieck praktijk Assendelft neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mensendieck praktijk Assendelft) tussen zit. Mensendieck praktijk Assendelft gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Intramed, de afspraken app, zorgmail, Qualiview, LDO, NIVEL, Parabench. Deze worden gebruikt om uw gezondheidsproblemen vast te leggen, te declareren naar de zorgverzekeraar of u een nota te sturen, u een digitaal visitekaartje te geven dan wel een afspraak reminder, de communicatie met uw verwijzer, data verzameling om de therapie wetenschappelijk te blijven onderbouwen. Dit is voor u van belang om de oefentherapeutische zorg efficiënt en doelmatig te kunnen waarborgen en tevens de kosten vanuit de zorgverzekering te kunnen blijven onderbouwen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mensendieck praktijk Assendelft bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens: 7 jaar t.b.v. uit te voeren controles van Belastingdienst en zorgverzekeraar. Het dossier met behandelingsinformatie wordt gedurende 15 jaar na afloop van de behandelingsovereenkomst bewaard

Delen van persoonsgegevens met derden

Mensendieck praktijk Assendelft verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mensendieck praktijk Assendelft deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Mensendieck praktijk Assendelft blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Mensendieck praktijk Assendelft uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Naam	jurisdictie	doel	Welke gegevens
VECOZO	Declaratie portaal	Verwerken betalingen	NAW, BSN, ZFnummer
LDO	Vvocm	Data OT verzamelen	Behandeluitkomsten
Afspraken app	Appotheek bv	Weten wanneer uw afspraak is	Naam, telefoonnummer, emailadres
Zorgmail	VANAD Enovation	Beveiligd mailen Communiceren met uw behandelaren	NAW, gezondheidsgegevens

Qualiview	Qualizorg BV.	Verzamelen van patiëntervaringen en -belevingen	Geanonimiseerd ervaringen en belevingen
Nivel	Nivel	Gegevensverwerking over morbiditeit, geboden zorg en financiering van deze tbv. wetenschappelijk onderzoek van de gezondheidszorg	Routinematig verkregen gegevens uit het zorgdossier worden gepseudonimiseerd aangeleverd. Voor een 2 ^e keer versleuteld door eenTTP (Trusted Third Party)
Parabench	Intramed, De Praktijk index, Magistro	gegevens binnen de beroepsgroepen vergelijkbaar maken en komen tot objectieve gegevens op diverse aspecten binnen de paramedische zorg.	Om te vergelijken en een landelijk gemiddelde uit te rekenen zijn persoonsgegevens niet noodzakelijk.
Intramed	Convenient	Electronisch Patienten Dossier	NAW, BSN, ZFnummer, gezondheidsgegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mensendieck praktijk Assendelft gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mensendieck praktijk Assendelft en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mensendieckpraktijkassendelft.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Mensendieck praktijk Assendelft wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mensendieck praktijk Assendelft neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@mensendieckpraktijkassendelft.nl.

Wijzigingen

Mensendieck praktijk Assendelft behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. Controleer daarom regelmatig deze pagina.